

## BCH ĐOÀN TỈNH TRÀ VINH

\*\*\*

Số: 811 -CV/TĐTN-BTG

"V/v tuyên truyền, hướng dẫn công dân đăng ký,  
thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông trên  
Cổng dịch vụ công"

## ĐOÀN TNCS HỒ CHÍ MINH

Trà Vinh, ngày 17 tháng 10 năm 2023

**Kính gửi: Ban Thường vụ các huyện, thị, thành đoàn và đoàn trực thuộc**

Căn cứ Kế hoạch số 214/KH-STP, ngày 05/10/2023 của Sở Tư pháp về việc "Tuyên truyền, hướng dẫn công dân đăng ký, thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông trên Cổng dịch vụ công";

Để nâng cao hiệu quả việc triển khai, thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông trên Cổng dịch vụ công trên địa bàn tỉnh, Ban Thường vụ Tỉnh đoàn đề nghị Ban Thường vụ các huyện, thị, thành đoàn và đoàn trực thuộc đẩy mạnh tuyên truyền một số nội dung như sau:

1. Tuyên truyền về lợi ích của việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến so với hình thức thực hiện thông thường (trực tiếp bằng văn bản giấy); quy trình, cách thức, nội dung tờ khai đối với việc thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông trên Cổng dịch vụ công (Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công tỉnh) trên trang thông tin điện tử và các trang mạng xã hội.

2. Tuyên truyền thông qua các hội nghị, lớp tập huấn và sinh hoạt cộng đồng: về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; triển khai về nội dung thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông thông qua việc tổ chức các hội nghị, các buổi sinh hoạt chi đoàn... tuyên truyền thông qua đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên.

3. Tuyên truyền cho học sinh THPT cách thức thực hiện; giới thiệu các nhóm thủ tục hành chính đang và sẽ thực hiện bằng dịch vụ công trực tuyến cũng như 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông; các địa chỉ Internet để truy cập thực hiện, đường dây nóng hỗ trợ công dân khi sử dụng dịch vụ công và cách nhập dữ liệu để các em tuyên truyền, hướng dẫn người thân trong gia đình, cộng đồng thực hiện các thủ tục hành chính qua mạng Internet.

4. Tuyên truyền, quán triệt trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức sử dụng mạng xã hội (Zalo, Facebook...), dịch vụ tin nhắn (SMS) để tuyên truyền thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông trên môi trường điện tử.

5. Chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng phối hợp tuyên truyền sâu rộng đến các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn với các hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng, vận dụng sáng tạo, linh hoạt như:

- Về đối tượng: Tập trung vào đối tượng dễ tiếp cận với công nghệ số như: đoàn viên, thanh niên, học sinh, giáo viên, cán bộ, người làm việc trong lĩnh vực công nghệ, viễn thông, ngân hàng...

- Về nội dung: Tập trung vào những giá trị, tiện ích, lợi ích của việc thực hiện thủ tục hành chính qua Cổng dịch công so với thủ tục hành chính truyền thống.

- Về hình thức: Ứng dụng hiệu quả, kết hợp với hiệu ứng tuyên truyền, đăng tin, bài viết trên các trang mạng, thành lập các group trên Zalo, facebook để chia sẻ kinh nghiệm, lan tỏa nhanh các nội dung, định hướng đối tượng tuyên truyền;

- Về địa điểm: Tập trung tại các cơ quan, đơn vị và địa phương; địa điểm công cộng; các công ty, doanh nghiệp ở khu công nghiệp nơi tập trung lượng lớn người lao động.

Ban Thường vụ Tỉnh đoàn đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện hiệu quả theo tinh thần công văn./.

**Nơi nhận:**

- Như kính gửi;
- Lưu VT, BTG.

**TM. BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ĐOÀN  
PHÓ BÍ THƯ THƯỜNG TRỰC**



**Nguyễn Thanh Nhã**